

VÝROČNÍ ZPRÁVA

**DOMOV
BEZ ZÁMĀKU**

NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

OBSAH

Úvodní slovo	4
Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou.....	6
Pobytové služby:	8
1. Chráněné bydlení.....	8
2. Domov pro osoby se zdravotním postižením.....	10
3. Odlehčovací služba.....	12
Ambulantní služby	13
1. Denní stacionář	13
2. Sociálně terapeutická dílna	13
Rok 2019 v Denním stacionáři.....	14
Kavárna Pohodička.....	15
Co se dělo v roce 2019 na jednotlivých domácnostech?.....	17
ChB Pucov	17
ChB Jaroměřice	18
ChB Náměšť	19
ChB Okříšky, Na Vyhliďce 5.....	20
ChB Okříšky, Boroví 617.....	21
DOZP Velká Bíteš	21
DOZP Hrotovice.....	23
Dobrovolnictví.....	24
Stáže a praxe	24
Vzdělávání v organizaci.....	24

Projekty roku 2019.....	25
Projekt Růst společně, učit se individuálně	25
Podpora vybraných sociálních služeb v Kraji Vysočina, individuální projekt VI.....	25
Akce pořádané v roce 2019.....	25
Zaměstnanci Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou	28
Organizační struktura 2019	29
Náklady a výnosy	30
Kontroly	33
Cíle pro rok 2019	34
Cíle pro rok 2020	35
Partneři, sponzoři a podporovatelé Domova bez zámku	36

ÚVODNÍ SLOVO

Výroční zpráva je malé ohlédnutí za minulým rokem. Optikou roku 2020 byl rok 2019 rokem klidným, tvůrčím a řekla bych rokem dokončování dlouhodobějších projektů.

Rostli jsme. Nemáme víc klientů, víc domů ani víc personálu, růst se neprojevuje ve zvyšujících se číslech. Náš růst lze přirovnat ke kořenění stromu a zahušťování jeho koruny. Zkvalitňujeme vnitřní procesy, jdeme do hloubky, jednotíme postoje.

Pokračovali jsme v procesu strategického plánování. Zjednodušili jsme naši původní vizi, ačkoliv základní význam zůstal zachován. Nová vize zní:

„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“

Podnikáme kroky, díky kterým můžeme naši vizi postupně naplňovat.

Změnili jsme systém individuálního plánování, ukotvujeme se v přístupu zaměřeném na člověka. Naším cílem je co nejvíce individualizovat podporu. Máme na mysli třeba individuální systém stravování klientů, individuálně nastavenou práci s financemi u každého člověka, individualizovanou náplň volného času, způsob komunikace a mnohé další oblasti života.

Poctivě jsme se připravovali na spuštění nové sociální služby – Podpora samostatného bydlení, která v Kraji Vysočina chyběla.

Radost nám dělaly pracovní skupiny složené průřezově organizací – a to jak vzájemnou spoluprací, tak svými výsledky. Díky nim vznikl protokol ke vztahům a sexualitě, směrnice k individuálnímu plánování a další užitečné materiály.

Výrazné změny proběhly v denním stacionáři, kde jsme se znovu podívali na potřeby jednotlivých skupin klientů a zrevidovali koncept jednotlivých dílen. Proměnou prošel také dvorek denního stacionáře, který se nám podařilo hojně zazelenit. Dvorek využije i kavárna Pohodička, která v tomto roce rozdělila svoji činnost na sociálně terapeutickou dílnu a doplňkovou činnost (provoz kavárny). Začali péct skvělé pečivo, dostali se do knížky doporučených podniků Lukáše Hejlíka a zavedli nový systém práce s klienty.

Na konci roku jsme zamávali na rozloučenou našemu depozitnímu účtu a jeho definitivním zrušením tak uzavřeli další kapitolu ústavního prvku v komunitních službách.

Parta profesionálů vytvořila a vypustila do světa nový web Domova bez zámku. Všichni pro nás pracovali jako dobrovolníci. Navrch připravili i web pro kavárnu Pohodičku.

O něco větší nemocnost pracovníků jsme zvládli vykrýt díky týmu asistentů na dohodu. Řešili jsme komplikace, které se vážou ke stárnutí našich klientů a jejich zhoršujícím se zdravotnímu stavu. Života běh nelze zastavit...

Jsme vděční, že jsme i v roce 2019 měli dostatek zaměstnanců, ačkoliv se většina sociálních služeb potýkala s jejich nedostatkem. Je radost pracovat s lidmi, kteří jsou ochotni růst, vzdělávat se a hledat nové způsoby, jak provázet klienty na cestě k co nejsamostatnějšímu životu a začlenění do společnosti. Připravili jsme pro naše pracovníky pár drobných radostí, abychom jim dali najevo, že si jejich práce vážíme.

Chci na závěr poděkovat Vám všem, kdo jste nám byli v našem počínání oporou. Díky patří našemu zřizovateli – Kraji Vysočina, našim dobrovolníkům, zastáncům, podporovatelům a kolegům ze sociálních služeb, kteří s námi sdílejí zkušenosti. Díky patří též uživatelům našich služeb a především pak našim zaměstnancům. Protože Domov bez zámku netvoří budovy, ale lidé. Skvělí lidé.



Hana Šeráková, ředitelka

DOMOV BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

První plně transformovaná příspěvková organizace kraje Vysočina. Poskytujeme pomoc a podporu lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od 18 let věku.

Adresa: Vítězslava Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

IČ: 71184601

Statutární zástupce: Mgr. Hana Šeráková

Tel.: 739 323 711

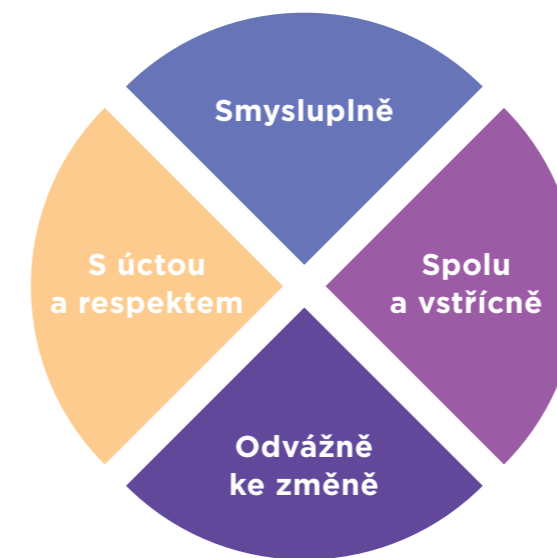
Email: reditelka@domovbz.cz

VIZE ORGANIZACE:

„Chceme dokázat, že lidé s mentálním postižením mohou žít běžným životem.“



Hodnoty Domova bez zámku Náměšť nad Oslavou:



PRO LIDI S MENTÁLNÍ POSTIŽENÍM NABÍZÍME TYTO SLUŽBY

Pobytové:

- chráněné bydlení – 49 osob
- domov pro osoby se zdravotním postižením – 23 osob
- odlehčovací služba – 2 osoby

Ambulantní:

- denní stacionář – 35 klientů (denní kapacita 30 osob)
- sociálně terapeutická dílna – 13 klientů (okamžitá kapacita 6 osob)

Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou poskytoval v roce 2019 lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením tyto služby:

POBYTOVÉ SLUŽBY:

1. CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

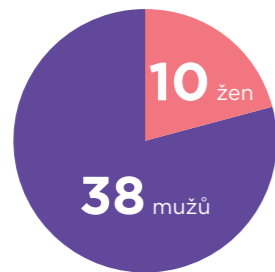
Kapacita služby: 49 osob

Lokality poskytování: Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou, Pucov, Okříšky

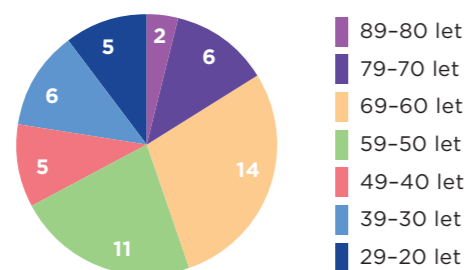
Zahájení poskytování služby: 2 uživatelé (lokality Náměšť nad Oslavou a Jaroměřice nad Rokytnou)

Ukončení poskytování služby: 1 uživatel (lokality Náměšť nad Oslavou)

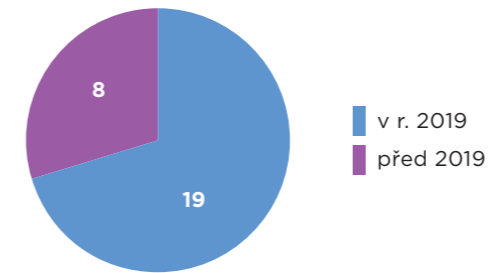
- Službu Chráněné bydlení k 31. 12. 2019 využívalo **48 klientů**



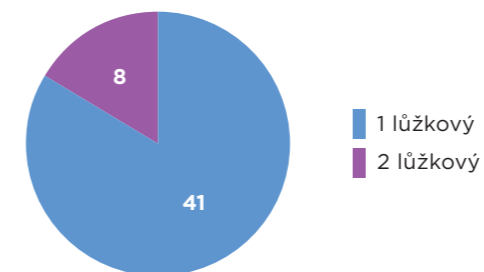
- Průměrný věk uživatelů ve službě Chráněné bydlení k 31. 12. 2019 byl **56 let**



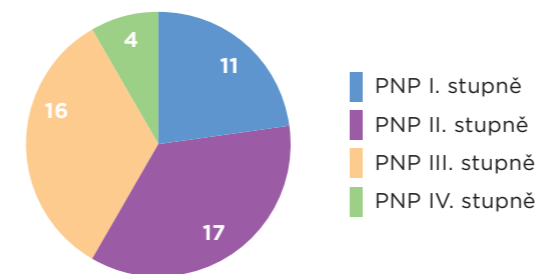
- K 31. 12. 2019 bylo v evidenci **27 žádostí** o využití služby Chráněné bydlení



- Forma ubytování** v chráněném bydlení podle typu pokoje



- Stupně **příspěvků na péči** uživatelů chráněného bydlení k 31. 12. 2019

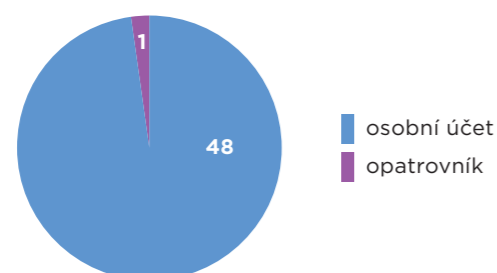


- Uplatnění klientů na trhu práce - **zaměstnaných bylo celkem 20 klientů**



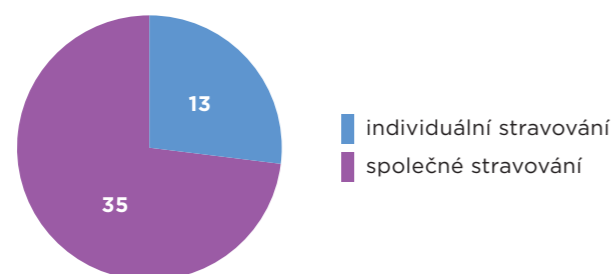
Podpora uživatelů při hospodaření s vlastními penězi.

JK 31. 12. 2019 mělo 47 uživatelů chráněného bydlení založeno osobní účet. Úhrada za ubytování a za poskytnutou péči probíhala prostřednictvím nastaveného svolení k inkasu. Se zůstatky příjmů hospodaří uživatelé sami s podporou svých klíčových pracovníků. Jednomu klientovi spravuje finance opatrovník.



Podpora samostatnosti klientů v oblasti stravování

13 klientů využilo možnost nesjednávat si společné stravování a celodenní stravu si zajišťují sami. Případná podpora/pomoc v souvislosti se stravováním je jim asistenty poskytována individuálně dle domluvy. Tito klienti mají zároveň vlastní lednice.



2. DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

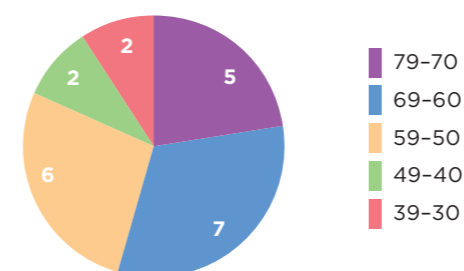
Kapacita služby: 23 osob

Lokality poskytování: Hrotovice, Velká Bíteš

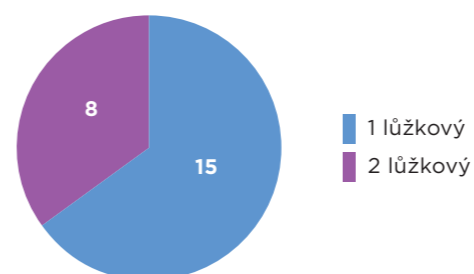
Zahájení poskytování služby: 2 uživatelé (lokalita Hrotovice)

Ukončení poskytování služby: 2 uživatelé (lokalita Hrotovice)

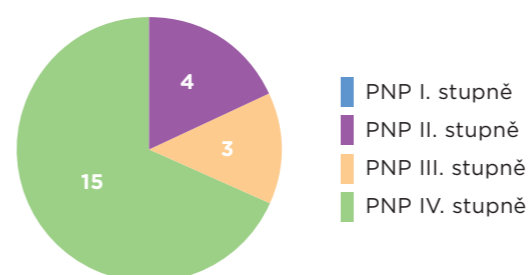
- Domov pro osoby se zdravotním postižením využívalo k 31. 12. 2019 celkem 23 klientů, z toho pouze **jedna žena**.
- Průměrný věk k 31. 12. 2019 byl ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením **59 let**



- K 31. 12. 2019 bylo v evidenci **6 žádostí** o využití služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, z toho 2 žádosti přišly v daném roce.
- Forma ubytování podle typu pokoje – **23 klientů**



- K 31. 12. 2019 pobíralo **22 uživatelů** služby Domov pro osoby se zdravotním postižením příspěvek na péči různého stupně

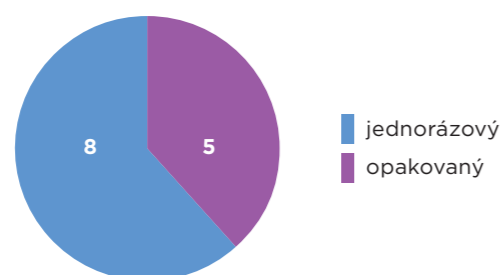


3. ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Kapacita služby: 2 osoby

Lokality poskytování: Velká Bíteš, Okříšky

- Odlehčovací službu využilo v roce 2019 celkem 13 uživatelů
- 7 uživatelů využilo Odlehčovací službu v roce 2019 poprvé



Odlehčovací služba Okříšky

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2019: 6

Počet klientů, kteří využili službu: 5

Počet dnů využití celkem: 224

Odlehčovací služba Velká Bíteš

Kapacita: 1 osoba

Celkem pobytů v roce 2019: 18

Počet klientů, kteří využili službu: 8

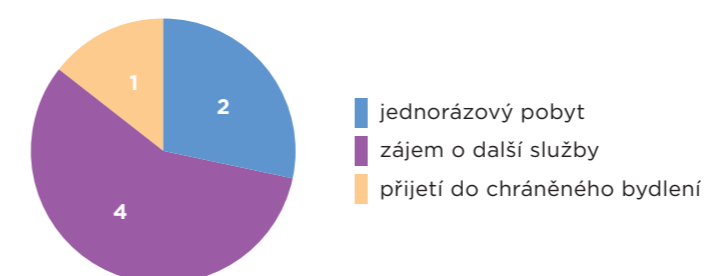
Počet dnů využití celkem: 223

AMBULANTNÍ SLUŽBY

1. DENNÍ STACIONÁŘ

Denní kapacita: 30 osob

Služby Denního stacionáře k 31. 12. 2019 celkem 35 uživatelů:



2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

V roce 2019 využívalo službu 13 klientů.

Stížnosti, podněty a připomínky

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností, připomínek a podnětů klientů i dalších osob.

Klienti mohou k podání stížností využít například anonymní schránky, které jsou umístěny na všech místech poskytování sociální služby nebo vznést připomínky na setkání klientských starostů s paní ředitelkou, které je pořádáno pravidelně 1x za 1-2 měsíce.

V roce 2019 jsme evidovali 8 stížností. Stížnosti byly podané písemně. V sedmi případech se jednalo o stížnosti uživatelů na chování jiných uživatelů. V jednom případě o stížnost zaměstnance na chování uživatele.

Všechny stížnosti byly řádně prošetřeny a o přijatých opatřeních byli iniciátoři následně informováni.

ROK 2019 V DENNÍM STACIONÁŘI

Rok 2019 byl ve stacionáři rokem velkých změn. Co zůstalo víceméně stejné, je počet klientů, který se denně ve stacionáři schází. Průměrně je to každý den více než 20 klientů, kteří zde tráví dopoledne, část z nich pak i odpoledne. V tomto roce žádný klient nebyl ani nepřibyl, mění se pouze potřeby naší klientely.

A co další změny?

Neminuly nás personální změny z důvodů stěhování a nemocí pracovníků. Nový rok jsme tak začínali s novými kolegy v týmu.

Další velkou změnou byla revize nabídky činností, s tím souvisejících názvů terapií a následné stěhování v rámci prostor stacionáře. Nabídku činností a aktivit jsme upravili podle měnících se potřeb našich klientů. Dvě terapie – Výtvarna a Keramika – jsou aktuálně postaveny převážně na potřebách stárnoucích klientů, respektují pomalejší tempo, preferenci zaběhlých postupů i čas na odpočinek. Klienti se mohou věnovat nejenom kreativní činnosti, procházkám a rozhovorům, kultuře, ale také tréninku paměti, motoriky nebo logického myšlení. Vznikají zde nadále drobné dárkové předměty, šperky, koule i květináče.

Na druhé straně je Kuchyň, Dílna a Život. Jak už názvy prostor napovídají, nabídka aktivit je dost prakticky zaměřená. Trénink klienty podpoří v samostatnosti, ujistí ve správnosti postupů nebo prostě jenom brání v zapomenutí již získaných dovedností. V Kuchyni se klienti věnují každý den přípravě teplých i studených jídel v rámci přípravy svačin, probíhají zde individuální kurzy a jednou týdně i skupinová příprava obědů o dvou chodech. V Dílně vznikají nové police a policové skříně, klienti pracují na renovaci starých kusů nábytku, vypínají malířská plátna do rámců, starají se o odnos tříděného odpadu a pomáhají, kde je třeba. Terapie Život dělá čest svému jménu a nabízí aktivity nejrůznějšího druhu tak, jak je život přinese. Probíhají zde pravidelná



setkání klientů, kde probírají novinky i plán na celý týden, přinášejí svá témata. Jednou týdně zde probíhá skupinové cvičení, které je kombinací protahovacích i posilovacích cviků, tréninku motoriky i uvolnění přebytečné energie. Mimo aktuální témata, kterým se v Životě teoreticky i prakticky věnují (jmenujme například: hygiena, zdraví, mezilidské vztahy, finanční gramotnost atd.) zde také probíhá trénink mytí aut, péče o zahradu nebo práce s počítačem.

Běžný chod stacionáře je obohacen o nabídku pravidelných návštěv kina Rosice a nepravidelné nabídky různých výletů na výstavy, památky i kulturní a sportovní akce. Pro veřejnost jsme otevřeli dveře tradičně na dětský den, kdy klienti pomáhali s přípravou her pro děti, o Folkových prázdninách jsme připravili tři dny tvořivých dílen a v Týdnu sociálních služeb klienti ve spolupráci s námi vítali děti z Mateřské školy Sedlec. S koncem roku jsme připravili pravděpodobně poslední Mikulášské setkání a nyní už hledíme vstříc novým nápadům a zítřkům.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA KAVÁRNA POHODIČKA

Kavárna Pohodička je sociálně terapeutickou dílnou Domova bez zámku.

Celý rok se snažila naplnit své poslání: Získávat a rozvíjet pracovní návyky a sociální dovednosti lidí s mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim tak seberealizaci a začlenění do běžného života.

Službu v roce 2019 využívalo 11 klientů. Klientům poskytovali podporu 4 asistenti s celkovým úvazkem 2,8. Celý kavárenský tým se setkával 2x měsíčně na pravidelných poradách. Pro veřejnost byla kavárna otevřena od úterý do neděle.

V roce 2019 kavárenský tým pracoval na rozdělení pracovních pozic a vytvořil tzv. „kariérní řád“ pro klienty STD. Pracovní pozice jsou následující:

Klienti, kteří navštěvují kavárnu, jsou zařazeni do jedné ze 3 kategorií.

1. **Číšník** – zvládne pracovat téměř samostatně a při své práci potřebuje nejmenší podporu. Zvládne vše od zapsání až po vyhotovení objednávky pro hosta. Klienti, kteří jsou v této kategorii, chodí do směn samostatně s asistentem. Nejčastěji bývají nasazeni na náročnější směny, kde se očekává hodně zákazníků. Stále jsou však pod dohledem asistenta, který jim poskytuje minimálně slovní podporu.
2. **Pomocný číšník** – potřebuje více podpory i tréninku, a to ve většině činností, které v kavárně vykonává. Chodí obvykle na méně náročné směny a je pomocníkem číšníkovi.

3. **Učeň** – klient, který přichází nově do kavárny. Seznamuje se s právy, povinnostmi, s bezpečností při práci, s pravidly osobní i pracovní hygieny. Osvojuje si základní pravidla slušného chování, i jak se chovat k zákazníkovi. Seznamuje se se systémem docházky, učí se orientovat v rozpisu služeb a dodržovat pracovní dobu.

Po této době následuje praktický nácvik jednotlivých kavářenských dovedností. Část tréninku probíhá za zavřenými dveřmi kavárny a další už při běžném provozu. Jednotlivé kategorie se volně prolínají. Může se stát, že pomocný číšník i číšník přestane chodit do práce a STD či nedodrží rozpis služeb apod. Tuto situaci řešíme osobním pohovorem a klienta je možné zařadit zpět do kategorie učeň. Zde jeho cesta začíná znova.



Pro veřejnost se Pohodička snažila nabízet kvalitní produkty, které si převážně připravovala sama. A vybírala si kvalitní suroviny. Velké oblibě se u veřejnosti těšily pravidelné nedělní brunche a pečení kváskového pečiva na objednávku. V květnu 2019 se kavárna dostala do knižního výběru Lukáše Hejlíka a jeho *Gastromapy 365*. Objevila se tak po boku nejlepších kaváren a gastro podniků v ČR. I v tomto roce jsme připravovali mnoho kulturních akcí, např. Listování, Dětský den, kávové degustace a přednášky. Kavářenské narozeniny jsme oslavili Hudbou pro Pohodičku s Petrem Bendem a Bohoušem Josefem.

Pojízdná kavárna se zúčastnila mnoha akcí, např. Letního dovádění s Krajem Vysočina, Folkových prázdnin v Náměšti nad Oslavou, Zámostí v Třebíči a farmářských trhů. Charitativní snídaně pravidelně vozila na tato místa: Krajský úřad v Jihlavě, Jaderná elektrárna v Dukovanech a do kancelářského komplexu Titanium v Brně.

CO SE DĚLO V ROCE 2019 NA JEDNOTLIVÝCH DOMÁCNOSTECH?

ChB PUCOV

Tak jak to na vesnici bývá, žilo se v loňském roce obyvatelům chráněného bydlení v Pucově klidně a pokojně. Jsme součástí malé obce na okraji Vysočiny již více než 5 let a lidé nás zde velmi dobře znají. Přijali nás mezi sebe a zvou nás na obecní akce typu ostatky, pouť, Běh do Kříbu nebo rozsvícení vánočního stromku. A i my jsme velmi rádi, když nás naši sousedé navštíví. Stalo se tak během roku několikrát, zavítala k nám část zastupitelstva v čele s paní starostkou, aby společně poblahopřáli našim klientům k narozeninám. Jsme také vděční za návštěvy rodin našich klientů. Je velmi pěkné, že se někteří o své opatrovance zajímají, bohužel to však neplatí pro všechny.



Rok 2019 byl pro nás také rokem změn, a to především personálních. Dva klienti se přestěhovali ze svých domácností na druhou. Postupně se tak domácnost Pucov 71 stává domovem pro klienty s horším zdravotním stavem a domácnost Pucov 73 se

profiluje jako domov pro osoby s nižší mírou podpory. Personální změny se dotkly i asistentek: jedna odešla do důchodu, další přešla z dohody na plný úvazek a na poloviční úvazek nastoupila nová pracovnice. Navíc přišla změna i ve vedení chráněného bydlení. Personál doplnily dvě nové paní na dohodu a máme také nového pana údržbáře.

Po proškolení Quipem jsme v loňském roce pro naše klienty zavedli nový systém Individuálního plánování zaměřeného na člověka. Plánování tak dostalo nový impuls a vznikly cíle ušité přímo na míru danému člověku.

Klienti obou domácností jezdili na výlety. Často tak ke svým cestám využívali služební auto, které se již stalo nepostradatelným pomocníkem domácností. Klienti navštívili např. Brno, Boskovice, Moravské Budějovice nebo Oslavany. Jeden klient využil finanční prostředky z nadačního fondu Dobroděnění a vypravil se na dvoudenní výlet do svého rodného kraje. Několik klientů strávilo dovolenou v Koněšíně v blízkosti

Dalešické přehradě. Služební auto nám sloužilo i pro dopravu klientů do Denního stacionáře v Náměšti a také na zahradní terapie v Balinách. Čtyři klienti navštěvují třebíčský stacionář Úsměv.

Jsme velmi rádi, že jsme mohli uspořádat 5. ročník Setkání klientů na místním hřišti. Akce byla ve znamení dobré nálady a radosti z přítomnosti dobrých přátel. Už teď se těšíme na další shledání.

ChB JAROMĚŘICE

V roce 2019 jsme v Jaroměřicích žili především pilotním projektem podpory samostatného bydlení. Jeden z klientů se přestěhoval z domácnosti chráněného bydlení do pronajatého bytu a v průběhu několika málo prvních týdnů se téměř zcela osamostatnil v mnoha aspektech života. Dnes si zvládá samostatně nakoupit, uvařit, vyprat prádlo v automatické pračce, vybrat z bankomatu peníze, zajistit si dodavatelský oběd nebo navštívit lékaře.



Pokud jde o domek chráněného bydlení, soustavně pracujeme na zvelebování zeleninové a ovocné zahrady. Díky finanční dotaci z města jsme si pořídili malý skleník. Uvidíme, jak se nám v něm bude dařit pěstování okurek a rajčat.

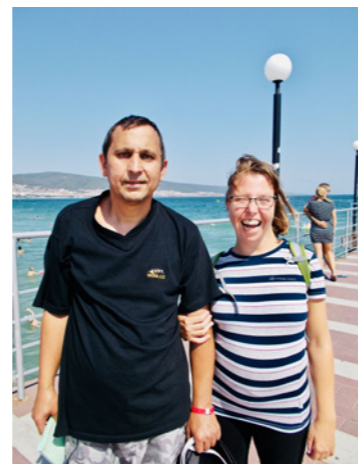
Klienti pokračují v osamostatňování – důsledkem bylo snížení pracovního úvazku u obou asistentek. Radost máme zejména z pana Ivana: díky odvaze nové pracovnice, která neváhala věnovat hodně času nácviku samostatného pohybu po městě, dnes chodí sám na procházky, do obchodu, k pedikérce... a nově zkouší i sám cestovat autobusem :)

Účast na veřejném životě je pro naše klienty už samozřejmostí. Aktivně se do něj zapojují nejen v Jaroměřicích, ale i v širším okolí. Vše zvládají samostatně, včetně přepravy na místo konání vybrané akce. Bez doprovodu asistentky se to samozřejmě neobejde při cestě na neznámá místa nebo do vzdálené lokality. Klienti letos několikrát podnikli celodenní výlet do Brna nebo Jihlavy, někteří jeli na dovolenou na chatu ve Třech Studních, jiní do hotelu v Hodoníně u Kunštátu, jeden si vybral možnost strávit dva dny na chatě v Kramolíně.

ChB NÁMĚŠŤ

V náměštských domácnostech běžel život v roce 2019 vesele dál. Klienti vypilovávali dříve či teprve nedávno získané dovednosti, např. výběry z bankomatu, asistentky uplatňovaly další čerstvě nabyté vědomosti. To se projevilo mj. při zavedení nového způsobu plánování, podloženého poznatky ze vzdělávacího programu od Quipu, tzv. Plánování zaměřeného na člověka. Vychází se při něm z obrázkového jednostránkového profilu, při jehož tvorbě se klienti mnohem více zapojují. A to včetně těch, kteří nejsou verbálně příliš zdatní. Výstupem jsou individualizované cíle podpory nebo osobní cíle klientů.

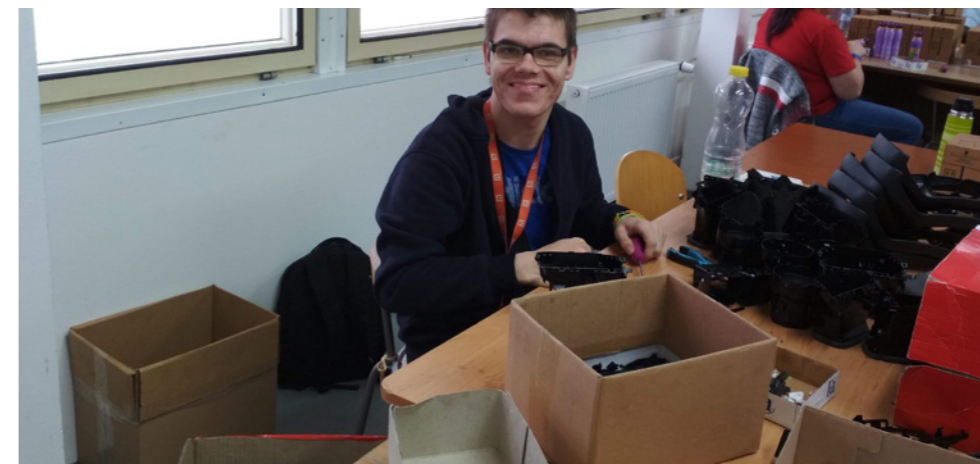
V průběhu roku došlo k několika změnám jak v obsazení domácností, tak mezi zaměstnanci: na Křišťálov 1038 se v únoru nastěhoval výřečný klient pan Pavel, který ruku v ruce se zhoršujícími se výkyvy nálad dalšího klienta rozvířil relativně klidné vody tohoto domu. V březnu nastoupila asistentka Jitka, v létě dohodářka Aneta, na podzim odešla na mateřskou dovolenou vedoucí Míša a nahradila ji Míša jiná. Změny pokračovaly i mezi klienty: v říjnu dostala odvahu k opuštění našich služeb, které už víceméně nevyužívala, slečna Jiřina. Nyní žije samostatným životem mimo sociální služby. Do uvolněného individuálního bytu v ulici Jana Nerudy se tak v prosinci mohla nastěhovat slečna Veronika, místo níž jsme pak na Křišťálově 1025 přivítali slečnu Andreu. Ta vnesla do domácnosti spoustu nové energie a našla v ní snad i svou lásku. Zima přinesla i další změny: s díky za dlouholetou práci jsme se rozloučili s asistentkou Zdeňkou a vše dobré popřáli i odcházejícímu panu údržbáři. Náš tým doplnily asistentky Vendula s Pavlínou a pan údržbář Jaromír.



Slečna Veronika v průběhu roku zdárně dokončila střední školu. Absolvovala obor zahradnictví se zaměřením na aranžérské práce a začala si hledat pracovní uplatnění. Vyzkoušela si různé druhy práce ve službě Sociální rehabilitace v třebíčských Vrátkách, kde už získala pracovní smlouvu. Osamostatnila se v hospodaření s financemi, sama si vybírá peníze z bankomatu a vede evidenci příjmů a výdajů, vše jen s občasnou kontrolou asistentky či sociální pracovnice. Veronika se chce skutečně osamostatnit, podala si proto žádost o městský byt. Pokud jej získá, bude od Domova bez zámků využívat ještě menší podporu, sociální službu zvanou Podpora samostatného bydlení. V průběhu roku klienti jezdili na individuální i skupinové výlety. Někteří podnikli jednodenní vyjíždky, další strávili pár dnů ve Westernovém městečku v Šiklově mlýně, jiní na sportovních hrách v Zubří. Unikátní dovolenou zažil pan Pepa, který se jako vůbec první náměšťský klient vydal na samostatnou zahraniční dovolenou. V doprovodu své přítelkyně Miši a asistentky Andrey letěl do Bulharska na týdenní pobyt u Černého moře. Na svou možná poslední zahraniční cestu – vzhledem k vyššímu věku a bolavým zádům – se rozhodl našetřit si pan Antonín. Omezil kvůli ní i kouření a těšil se, že v létě roku 2020 vyrazí s ostatními klienty do Itálie. Zda se mu plán vydaří, je však vzhledem k aktuální celosvětové pandemii ve hvězdách. Držíme mu (a nám všem) palce!

ChB OKŘÍŠKY, NA VYHLÍDCE 5

Na domácnosti Na Vyhlídce stále pravidelně navštěvujeme denní stacionář Úsměv v Třebíči a nově někteří z nás začali navštěvovat denní stacionář Barevný svět. S těmito stacionáři jsme absolvovali i několik výletů. Jediná naše obyvatelka se v loňském roce zapojila do charitativní akce pletení čtverců pro nemocné děti v Africe. Na jaře si přivyděláváme pletením velikonočních pomlázek, které nám prodávají v místních květinářstvích, knihovně, v kavárně a na trzích v Základní škole v Okříškách. Ve volném čase chodíme do cukráren, kaváren, navštěvujeme sezónní trhy, někteří z nás navštěvují kostel, jezdíme na různé výlety a koncerty. V loňském roce jsme uspořádali i první „sousedské posezení“, na které jsme pozvali některé z našich sousedů a obyvatele



místního domu s pečovatelskou službou. K poslechu nám hrála živá hudba a všichni jsme se dobře pobavili. Doufáme, že se tato setkání stanou příjemnou tradicí.

ChB OKŘÍŠKY, BOROVÍ 617

V roce 2019 jsme na domácnosti v Boroví všichni žili hlavně zaměstnáním. Jak jsme již naznačili v předchozí výroční zprávě, cesta to byla opravdu nelehká a strastiplná, a to jak pro naše obyvatele, tak pro personál. Během roku jsme odpověděli na několik inzerátů, navštívili několik firem, trénovali cestování městskou hromadnou dopravou, učili jsme se, jak se vybírá řádná dovolená, jak se hlásí zaměstnavateli nemoc nebo např. vyřizuje pracovní neschopnost. Nejednou se bohužel muselo řešit i ukončení pracovního poměru a hledat jiné zaměstnání. Nakonec se povedlo a vhodné zaměstnání se podařilo najít pěti obyvatelům této domácnosti. Díky tomu si polepšili nejenom finančně, ale poznali i nové lidi, někteří i nové kamarády, a každý rok se všichni těší na setkání zaměstnanců v jednotlivých firmách. Jednomu z obyvatelů se vhodné zaměstnání najít nepodařilo, ale jak se říká, „všechno zlé je k něčemu dobré.“ Poznali jsme nové lidi a získali spoustu nových zkušeností. Klient si prakticky vyzkoušel nejednu činnost, např. třídil odpadky pro Městys Okříšky, pracoval jako „dělník krajinář“ pro firmu EKO Vysočina, kde si vyzkoušel pracovat s křovinořezem, prakticky se naučil, jak to chodí na úřadu práce, udržoval veřejnou zeleň pro obec Krahulov, uklízel veřejné prostory v Jihlavě, na dohodu vykonává drobné práce pro denní stacionář Úsměv a nyní začal pravidelně navštěvovat sociální rehabilitaci ve Vrátkách.

DOZP VELKÁ BÍTEŠ

Na Rok 2019 byl pro nás z části tradiční a z části nový a netradiční. Z některých událostí si ale tradici rádi uděláme.

Máme tři nové dohodáčky:

- asistentku přímé péče, která pomáhá jak ve službách, tak při asistenci hry boccia
- zdravotní sestru, která má i masérský kurz, a tak využíváme i této její dovednosti. Je to příjemná změna a všichni si ji pochvalují.
- asistentku na hru boccia

Jeden obyvatel naší domácnosti se po letech vrátil ke svému koníčku, hře boccia. Jezdí na tréninky a již se zúčastnil i turnaje v Plzni. Aby mohl tento sport provozovat, potřebuje pomoc dvou asistentek.



Novinkou je spolupráce se stacionářem NESA ve Velkém Meziříčí. Jezdí tam dva pánové a zažili tam mimo jiné i spoustu nových věcí – navštívili solnou jeskyni, zahráli si bowling. Velkým přínosem pro klienty i asistenty bylo nové plánování – Plánování zaměřené na člověka, které jsme otestovali a zhodnotili jako posun k lepšímu. V rámci Týdne sociálních služeb jsme navázali spolupráci s místní ZŠ a připravili pro žáky pátých tříd Hry bez hranic. Příprava byla náročnější, protože páté třídy byly čtyři (celkem 83 dětí) a asistentky z Bíteše tyto Hry absolvovaly poprvé. Nově jsme nabídli veřejnosti možnost si v rámci Tvořivých dílen vyzkoušet práci v naší dílně. Poprvé jsme se zúčastnili Sportovních her v Mikulově pro sportovce s těžkým stupněm postižení. Odměnou byl diplom, drobné dárečky a zážitek z pěkného výletu. V pracovní dny chodíme do dílny denních aktivit a pomalu tvoříme. Naše výrobky mají úspěch a nás to velmi těší. Obědy či večeře v restauraci, návštěvy kadeřníka a sobní nákupy se pro nás staly samozřejmostí. Společenských akcí je mnoho, mezi nové ale patří akce Seniorklubu. Před Vánocemi nás pozvaly dámy ze Seniorklubu do kulturního domu na posezení s houslovou muzikou. Už tradiční, ale přesto pokaždé jiná jsou Ježíškova vnučata – super akce, díky níž máme spoustu nových zážitků.



DOZP HROTOVICE

V roce 2019 jsme se utvrdili v tom, že určité věci naprosto zdomácněly a staly se přirozenou součástí života našich klientů. Například pěstování zeleniny na pronajaté zahradě, i když síly obyvatelům našeho domu pozvolna ubývají a přicházejí dny, kdy se spíše věnují méně aktivnímu odpočinku. Pokračovali jsme ježděním do Balín, v keramické dílně vyráběli korálky a drobné předměty jak z hlíny, tak z jiných pro klienty dobře

zpracovatelných materiálů. Tři z našich klientů začali pravidelně jezdit do třebečského stacionáře Úsměv. Užívali jsme si čas na výletech, v místní kavárně nebo procházkami v okolí. Zcela běžnými se staly pravidelné individuální nákupy, chození pro léky do lékárny, pro peníze na poštu nebo do bankomatu, návštěvy pedikérky nebo kadeřnice či obstarávání jiných běžných osobních záležitostí. Jednoduše se část života našich klientů přirozeně přesunula za zdi domu. V létě opět všichni vyjeli na krátkou individuální dovolenou, vedle osvědčené chaty v Kramolíně využili někteří klienti i jiné lokality. Dovolená klientů se v Hrotovicích stala normální součástí plánování všech příštích letních měsíců.



A jak se zvýšil komfort bydlení? Máme novou poloprůmyslovou automatickou pračku, čímž se vyřešily věčné problémy s malými pračkami a velkým množstvím prádla, které se u nás musí denně prát. Díky finanční pomoci od Města Hrotovice jsme pořídili do dolní domácnosti obložení chodby, které nám pomohlo vyřešit dva problémy – jak ochránit dolní část zdi před poničením od koleček chodítek nebo vozíků a jak umožnit klientům chytit se při horší stabilitě něčeho, co nebude zrovna nemocničně působící

záchytné madlo. V dolní domácnosti se rovněž probourala příčka v kanceláři personálu směrem do vnější chodbičky, čímž vznikla možnost přicházet a odcházet z kanceláře bez toho, abychom procházeli přes obývací klientů nejenom my, ale i všechny návštěvy z vnějšku. Na horní domácnosti došlo k rozdělení dvoulůžkového pokoje na dva menší pokoje, abychom vyřešili dosti vyhrcované neshody mezi spolubydlícími. Musíme konstatovat, že finanční náklady byly dobře vynaloženou investicí.

DOBROVOLNICTVÍ 2019

Do řad dobrovolníků jsme v roce 2019 přivítali 4 nové tváře. Vlastně spíš staronové. Většina jsou našimi starými známými a „motají“ se kolem různých akcí, ať už v kavárně, výjezdech, při organizaci bazaru nebo plesu, tak dlouho, že jsme jim nabídli oficiální statut Dobrovolníka. A oni souhlasili. Takže suma sumárum pro nás v roce 2019 pracovalo 9 dobrých duší, které ve prospěch organizace a také klientů odpracovaly celkem 270 hodin. VŘELÉ DÍKY.

STÁŽE A PRAXE

V roce 2019 k nám přijelo na zkušenou 68 zaměstnanců z 9 sociálních zařízení. Dvě skupiny stážistů byly ze zahraničí, ze Slovenska a Moldavska. Zaměření stáží se v průběhu času proměňuje. Po všeobecných informacích o tom, že transformace je možná a jak to může fungovat, přichází stážisté s otázkami, jak přenastavit procesy tak, aby nepodporovaly ústavnost a vedly k autonomii klienta služby. Diskutovali jsme tedy a nabízeli alternativy v oblastech individualizace stravování, hospodaření s penězi, rušení depozitního účtu, individuálního plánování atd. Děkujeme všem příchozím za setkání inspirativní i pro nás.

Na praxích se u nás v roce 2019 vystřídal celkem 9 studentů středních a vyšších odborných škol, a to v celkovém rozsahu 532 hodin. Děkujeme, že jste si nás vybrali a za snahu se něčemu novému naučit.

VZDĚLÁVÁNÍ V ORGANIZACI

Tak jako v minulých letech i v roce 2019 jsme pořádali v organizaci několik školení na klíč s osvědčenými lektory a vzdělávacími organizacemi. A tak jsme absolvovali témata jako Doprovázení klienta na veřejnosti, Základy první pomoci (tu jsme zvládli také prožitkovou formou), Právní odpovědnost při poskytování sociálních služeb, Empowerment či Sexualita lidí s mentálním postižením. Dále jsme si díky nástroji Mapy rozšířili obzory v individuálním plánování zaměřeném na člověka, učili jsme se Alternativní a augmentativní komunikaci nebo jsme zmákli Písemná pravidla a metodiky v organizaci. A mnoho, mnoho dalšího. Rozjeli jsme také meziorganizační stáže našich zaměstnanců. Jde o to, umožnit asistentům napříč organizací poznat strasti

a slasti každodenního života v jiné domácnosti a lokalitě a inspirovat se tak třeba v oblasti alternativní komunikace nebo podpoře při individuálním stravování apod.

PROJEKTY ROKU 2019

PROJEKT RŮST SPOLEČNĚ, UČIT SE INDIVIDUÁLNĚ

Letos pokračujeme ve společném projektu pěti organizací pod záštitou Kraje Vysočina.

Supervize jednotlivých týmů jsou již nedílnou součástí naší práce. Vytvářejí prostor pro sdílení obtížných situací a hledání jejich řešení, vyjasňování si postojů a stylů práce či vyladování vzájemné komunikace.

Úvodní školení k zahradní terapii nás nakoplo k většímu využívání našich zahrad a práci s přírodninami obecně. Denní stacionář se dočkal svých vyvýšených záhonů na dvorku, stejně tak mnohé domácnosti se řádně opřely do pěstování nejrůznějších plodin a květin. Metodicky nás vedou naši dobří známí z ekocentra Chaloupky v Balínách.

PODPORA VYBRANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KRAJI VYSOČINA, INDIVIDUÁLNÍ PROJEKT VI

Z projektu byl po celý rok hrazen provoz sociálně terapeutické dílny kavárny Pohodíčka. Tato služba tedy nežádala o dotaci z MPSV.

AKCE POŘÁDANÉ V ROCE 2019

23. Ples Domova bez zámku

Ples má ve městě už svoji tradici. K tanci hrála skupina EREMY. Zaplněná sokolovna v Náměšti se výborně bavila. Výtěžek z plesu podpořil nadačnímu fondu Dobroděni.



Dětský den

Konal se na konci května v prostorách Denního stacionáře a dvorku kavárny. Skvělé odpoledne navštívilo 80 dětí. Pracovníci a dobrovolníci Denního stacionáře si pro ně připravili několik zábavných stanovišť.



Sportovní hry v Zubří

Domov bez zámku na těchto hrách reprezentovalo 14 sportovců. Dohromady přivezli 27 medailí. Největším úspěchem však bylo 2. místo ve hře boccia.



Setkání klientů v Pucově

Červnové setkání klientů probíhalo na osvědčeném místě v Pucově. Povídalo se, tančilo, hodovalo a proběhl už tradiční turnaj ve hře Člověče, nezlob se. Hezké to bylo. Náladu nezkazila ani odpolední bouřka.



Tvořivé dílny DS o Folkových prázdninách

Denní stacionář otevřel své dílny účastníkům Folkových prázdnin. Nabídka dílen se vždy těší velkému zájmu festivalových návštěvníků.



Dobrodění + Hudba pro Pohodičku

Společně s dobrovolníky, sponzory a podporovateli jsme oslavili narozeniny kavárny. Na dvorku Pohodičky tradičně zahrál Petr Bende s Bohoušem Josefem. Vyprodaný dvorek se výborně bavil.



Týden sociálních služeb

Program celého týdne byl namíchaný opravdu pestře. Na osvětě jsme pracovali už s nejmenšími dětmi ve školce a pokračovali v pátých a devátých třídách základních škol. Otevřeli jsme svoje dílny pro rodinné příslušníky i pro veřejnost. Sdíleli jsme dobrou praxi s kolegy z jiných organizací.

Setkání zaměstnanců

Tentokrát se odehrálo v pivovaru v Dalešicích. Nejdříve probíhaly prezentace v rámci projektu Učit se společně, růst samostatně. Následovala společná zábava při živé hudbě.

Mikulášská

Zimní setkání klientů v náměšťské sokolovně. Během odpoledne vystoupila bubenická skupina Thefirstdrummers band a k tanci hrál Tomáš Koudelka.

Vánoční dobročinný bazar

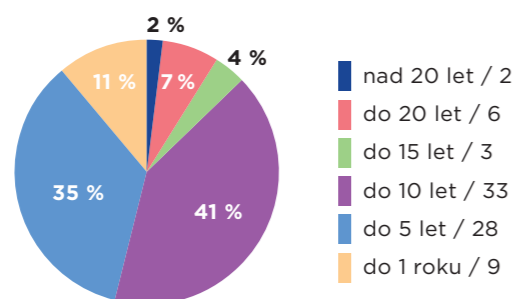
Pátý ročník dobročinného bazaru se odehrál v kavárně Pohodička. Hojně se zde nakupovaly dárky pod vánoční strom. Výtěžek z celého dne putoval klientům v podobě laskomin k silvestrovskému veselí.



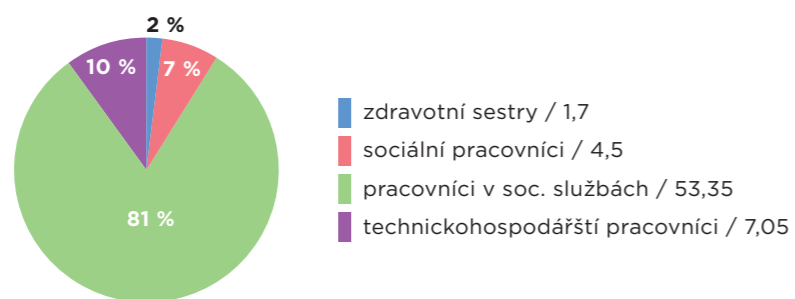
ZAMĚSTNANCI DOMOVA BEZ ZÁMKU NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU

K 31. 12. 2019 pracovalo v naší organizaci 76 zaměstnanců, z toho 71 žen a 5 mužů. Na rodičovské dovolené bylo 6 pracovníků. Celkový počet úvazků byl 68,60. Během roku 2019 nastoupilo 8 pracovníků a 6 pracovníků odešlo.

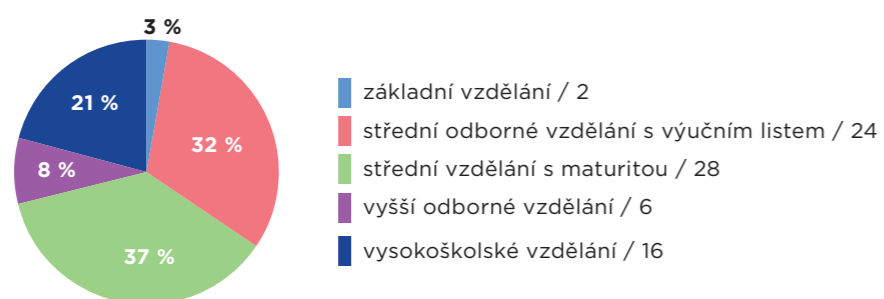
Odpracované roky v organizaci



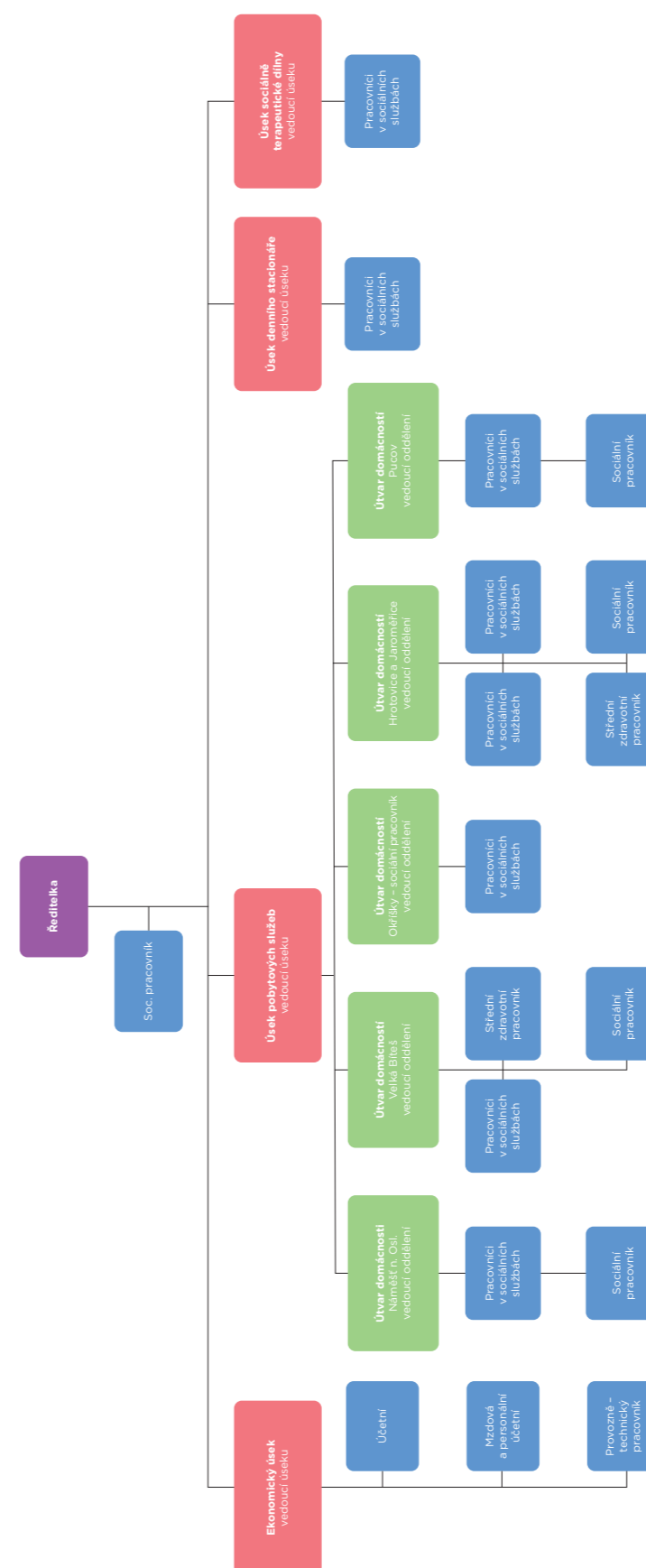
Personální obsazení dle úvazku



Rozdělení pracovníků podle stupně vzdělání



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA 2019



NÁKLADY A VÝNOSY

	SOCIÁLNÍ SLUŽBY					
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Výnosy z vlastních výkonů a zboží /úč.60/	6157.00	6209.00	252.00	591.00	2.00	1615.00
- výnosy z prodeje služeb / úč.602/	6157.00	6209.00	252.00	591.00	0.00	1605.00
z toho: - úhrady od obyvatel	2396.00	6090.00	252.00	500.00	0.00	0.00
- příspěvek na péči	2995.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- fakultativní služby	57.00	115.00	0.00	13.00	0.00	0.00
- příjmy od zdravotní pojišťovny	705.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
- ostatní výnosy	4.00	4.00	0.00	78.00	2.00	1605.00
Výnosy z pronájmu a prodeje zboží /úč. 603, 604/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
Ostatní výnosy /sesk. 64/	14.00	3.00	0.00	65.00	1.00	0.00
- čerpání fondů /úč.648/	13.00	0.00	0.00	63.00	0.00	0.00
z toho: - rezervní fond	13.00	0.00	0.00	63.00	0.00	0.00
Finanční výnosy /úč.66/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00
- úroky /úč.662/	1.00	2.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Výnosy z transferů: /sesk. 67/	10105.00	14130.00	783.00	3292.00	1697.00	1.00
- Kraj Vysočina	982.00	1417.00	82.00	330.00	331.00	1.00
- MPSV	9108.00	12691.00	701.00	2962.00	0.00	0.00
- Projekt IP IV	0.00	0.00	0.00	0.00	1366.00	0.00
- Obce a města	15.00	22.00	0.00	0.00	0.00	0.00
VÝNOSY CELKEM	16277.00	20344.00	1035.00	3949.00	1700.00	1616.00

	HLAVNÍ ČINNOST					
	Domovy pro osoby se zdr. postižením	Chráněné bydlení	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Sociálně terap. dílna	Doplňková činnost Kavárna Poodička
Spotřeba materiálu /úč. 501/	552.00	231.00	21.00	183.00	17.00	564.00
- potraviny	368.00	9.00	9.00	34.00	1.00	498.00
- PHM	44.00	76.00	4.00	15.00	3.00	8.00
- knihy, tisk	2.00	3.00	0.00	2.00	0.00	1.00
- materiál pro terapeutické činnosti	9.00	0.00	1.00	49.00	0.00	0.00
- kancelářský materiál	9.00	18.00	1.00	11.00	4.00	4.00
- čisticí a dezinfekční prostředky	68.00	18.00	4.00	18.00	4.00	7.00
- jiný DDHM	3.00	5.00	0.00	4.00	0.00	1.00
- všeobecný materiál - ostatní	49.00	102.00	2.00	50.00	5.00	45.00
Spotřeba energie celkem /úč. 502/	547.00	771.00	42.00	136.00	6.00	55.00
- el. energie	285.00	426.00	18.00	83.00	3.00	30.00
- plyn	131.00	161.00	15.00	17.00	1.00	11.00
- voda a stočné	131.00	184.00	9.00	36.00	2.00	14.00
Opravy a udržování /úč. 511/	174.00	272.00	14.00	35.00	8.00	19.00
Cestovné /úč. 512/	35.00	51.00	4.00	19.00	11.00	4.00
Náklady na reprezentaci /úč. 513/	3.00	5.00	0.00	1.00	0.00	9.00
Ostatní služby /úč. 518/	619.00	402.00	28.00	117.00	27.00	64.00
- služby spojů	16.00	30.00	1.00	7.00	2.00	0.00

KONTROLY

Dne 31. 1. 2019 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola na domácnostech DOZP Hrotovice, Hladov 52 za účelem ověření dodržování zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů. Nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 30. 9. 2019 byla na základě pověření ředitele Krajského úřadu Kraje Vysočina č. 20195164483 ze dne 23. 9. 2019 provedena veřejnosprávní kontrola plnění smluvního vztahu příjemce veřejné finanční podpory poskytované z rozpočtu Kraje Vysočina prostřednictvím programu Sociální začleňování a boj s chudobou, projektu „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt VI“ za období 1. 1.–30. 6. 2019. Dle protokolu č. 47/19 o výsledku veřejnosprávní kontroly nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 2. 7. 2019 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky k 31. 12. 2018. Dle názoru auditora účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv příspěvkové organizace i nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření na rok končící 31. 12. 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Dne 2. 7. 2019 byla vyhotovena zpráva nezávislého auditora o použití poskytnutého příspěvku na provoz účelově určeného na vyrovnávací platbu (poskytování sociálních služeb na rok 2018) v dotačním programu A od Kraje Vysočina. Dle názoru auditora je způsob účtování a použití ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s podmínkami použití dotace stanovenými v Závazném pokynu, Zásadách zastupitelstva a v souladu s právním rámcem v České republice.

Dne 13. 11. 2019 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola na domácnostech DOZP Hrotovice, Hladov 52 za účelem ověření dodržování plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem v platném znění. Nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 29. 11. 2019 byla Krajskou hygienickou stanicí kraje Vysočina provedena kontrola na domácnostech DOZP Velká Bíteš 677 a 678 za účelem ověřování dodržování plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem. Klienti jsou očkováni v souladu s uvedenou vyhláškou.

- stravování - dodavatelsky	359.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00
- odpady včetně kontejnerů	4.00	5.00	0.00	1.00	0.00	0.00
- servis a revize	115.00	130.00	10.00	10.00	2.00	11.00
- ostatní služby	125.00	237.00	8.00	99.00	23.00	53.00
Osobní náklady /sesk. 52/	13302.00	17180.00	851.00	3738.00	1523.00	801.00
- mzdové náklady /úč. 521/	9697.00	12489.00	608.00	2716.00	1093.00	626.00
z toho: - platy zaměstnanců	9235.00	12095.00	608.00	2553.00	1093.00	422.00
- OON	462.00	394.00	0.00	163.00	0.00	204.00
- soc. pojištění /524-528/	3605.00	4691.00	243.00	1022.00	430.00	175.00
Daně a poplatky /ses. 53/	6.00	7.00	1.00	2.00	1.00	1.00
- daň silniční	5.00	6.00	1.00	1.00	0.00	0.00
Ostatní náklady /sesk. 54/	59.00	80.00	2.00	71.00	5.00	18.00
- smluvní pokut	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Odpisy, rezervy a oprav. položky /sesk. 55	641.00	1096.00	61.00	221.00	102.00	25.00
- odpisy /úč. 551/	535.00	822.00	48.00	125.00	95.00	0.00
- náklady na nákup dlouhodob. majetku /úč. 558/	106.00	274.00	13.00	96.00	7.00	25.00
z toho: - DDHM	97.00	238.00	13.00	96.00	7.00	25.00
z toho: - DDNM	9.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Finanční náklady /úč. 56/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Daň z příjmů /úč. 59/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NÁKLADY CELKEM	15938.00	20095.00	1024.00	4523.00	1700.00	1560.00
Hospodářský výsledek	339.00	249.00	11.00	-574.00	0.00	56.00

CÍLE PRO ROK 2019

1. Registrace nové sociální služby Podpora samostatného bydlení a příprava na její spuštění v roce 2020
2. Zavedení Plánování zaměřeného na člověka do praxe DBZ
3. Vytvoření uceleného systému práce se sexualitou klientů DBZ (protokol sexuality, metodika, konzultanti)
4. Revize konceptu využití denního stacionáře
5. Odpilotování nového systému hodnocení zaměstnanců, dokončení plánu profesní podpory
6. Vytvoření systému pro osobní ohodnocení
7. Sběr podkladů pro vytvoření znalostní báze jednotlivých pracovních pozic.
8. Nastavení doplňkové činnosti pro Kavárnu Pohodička
9. Revitalizace dvorku kavárny a DS dle návrhu.
10. Klimatizace části prostor podkroví V. Nezvala 115
11. Úprava vstupu do pracoven PSS v DOZP Hrotovice
12. Přechod na nový informační software pro personalistiku, popřípadě další moduly.



Většinu cílů jsme splnili. Pouze dvorek kavárny čeká na dokončení v roce 2020, pokračovat bude práce na vytvoření systému osobního ohodnocení a pracovna v DOZP je upravena jedna ze dvou. Vytvoření znalostní báze úspěšně započalo, jedná se však o úkol dlouhodobý.

CÍLE PRO ROK 2020

Kvalita péče

1. Funkční služba Podpora samostatného bydlení
2. Větší zapojení opatrovníků do života klienta – definice minima opatrovníka
3. Plánování zaměřené na člověka začleněno do dokumentace organizace i běžné praxe
4. Vyčlenění odlehčovací služby ze stávajících prostor
5. Optimální využití denního stacionáře

Lidské zdroje

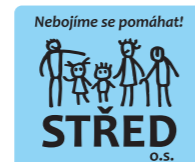
6. Adekvátní odměňování pracovníků
7. Posilování Dobré firemní kultury
8. Pokračování ve tvorbě znalostní báze

Vybavení a procesy

9. Volba nového softwaru pro péči a personalistiku
10. Možnost platby kartou v Kavárně Pohodička
11. Dokončení revitalizace dvorku kavárny
12. Tvorba přírodní zahrady v Bíteši, realizace návrhů zahrad v Okříškách
13. Snižování administrativní zátěže

PARTNEŘI, SPONZOŘI A PODPOROVATELÉ *DOMOVA BEZ ZÁMKU*

Za podporu Domova bez zámku chceme poděkovat našemu zřizovateli Kraji Vysočina. Pak tu jsou mnozí další, kteří nám pomáhají finančně, poskytnutými službami, prostorem v médiích, či přímou pomocí. Díky těmhle všem se posouváme dál. Mockrát díky!



Na výroční zprávě se podíleli: Hana Šeráková, Marta Valová, Marek Klement, Lenka Všetečková, Věra Petráková, Sabina Ležáková, Renata Vrtalová, Miroslav Vala, Zuzana Cesneková, Jitka Sivulková.

Za sazbu a grafickou úpravu děkujeme firmě Reasonar.

**DOMOV
BEZ ZÁMKU**